

Was tun, wenn das Licht flackert?



Beobachten – rapportieren – handeln

Wenn das Licht flackert, liegt dies meist an der Netzspannung. Variiert diese, so fließt der Strom unregelmässig. Sollte das über längere Zeit der Fall sein, lohnt es sich, der Sache auf den Grund zu gehen. Wir helfen Ihnen gerne dabei.

Geräte mit grossem Stromverbrauch wie Heizungen, Motoren, Maschinen von Betrieben oder Pumpen sowie die Netztopologie können Einfluss auf die Spannung haben. Fällt die Spannung kurzzeitig ab, ist dies – wie beim Licht – in Endgeräten manchmal spür- oder eben sichtbar.

Was sie tun können

Falls Ihr Licht über längere Zeit flackert, unregelmässig heller oder dunkler wird oder sich Elektrogeräte von selbst einschalten, dann empfehlen wir Ihnen folgendes Vorgehen:

- Eigene Abklärungen zur Wohnumgebung (siehe Fragen unten) machen
- Journal ausfüllen als Grundlage für eine Untersuchung durch die BKW
- Sachverhalt der BKW melden (Kontakt siehe unten)
- Situationsanalyse durch die BKW

Eigene Abklärung

Klären Sie ab, ob Veränderungen in Ihrer Umgebung stattgefunden haben, wie zum Beispiel:

- Gibt es neue Häuser in der Nachbarschaft?
- Haben Sie kürzlich neue Maschinen oder grössere Geräte im Haus in Betrieb genommen?
- Gibt es andere neue Verbraucher oder Stromeinspeiser (z.B. Fotovoltaik-Anlagen) im Haus oder in der Umgebung?
- Hat Ihr Nachbar ähnliche Beobachtungen gemacht?
- Wann wurde die letzte Installationskontrolle durchgeführt? Eventuell kann auch eine Elektrokontrolle Ursachen aufdecken oder ausschliessen.

Journal der Ereignisse

Laden Sie sich auf www.bkw.ch/stoerungen die Journalvorlage herunter und tragen Sie die Ereignisse möglichst genau ein. Das erleichtert die Suche nach der Ursache und ermöglicht der BKW, schneller eine Lösung zu finden.

Kontakt

Im Anschluss kann es Sinn machen, die Spannungsqualität im Haus zu messen.

Die BKW installiert dafür ein Gerät in Ihrem Hausanschlusskasten. Laden Sie sich hierfür das Bestellformular auf www.bkw.ch/stoerungen herunter und schicken Sie dieses ausgefüllt an die angegebene Adresse.

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte unser Kundenservicecenter:

 **Kundenservicecenter BKW**
kundenservice@bkw.ch
Tel. 0844 121 113

Situationsanalyse durch die BKW

Aufgrund der Resultate analysieren wir den Sachverhalt und unterstützen Sie bei der Ursachen- und Lösungsfindung. Liegt die Ursache nicht im Netz der BKW, geben wir Ihnen gerne Ratschläge zum weiteren Vorgehen.

Es gelten die AGBs der BKW Energie AG, (www.bkw.ch/agb)

Weitere Informationen, Kontaktangaben sowie Downloads finden Sie hier

www.bkw.ch/stoerungen